

---

Opdrachtgever: NCDO, Programma Leren voor Duurzaamheid.

Aanleiding, doel en uitgangspunten van een kwaliteitsbeoordelingsinstrument. Kwaliteitszorg wordt als een belangrijke pijler beschouwd van de professionalisering van de natuur en milieu-educatiesector. Om die reden is kwaliteitszorg als één van de speerpunten benoemd door de stuurgroep van het programma Leren voor Duurzaamheid (LvD) Onderzoek uit 2002 heeft uitgewezen dat kwaliteitszorg belangrijk wordt gevonden in de branche. Echter, uit het onderzoek blijkt ook dat er nog relatief weinig daadwerkelijk vorm wordt gegeven aan kwaliteitszorg. Er is sprake van vrijblijvendheid als het gaat om daadwerkelijke invoering van kwaliteitszorg.

Om het daadwerkelijk invoeren van kwaliteitszorg te stimuleren is besloten om binnen het programma Leren voor Duurzaamheid een instrument te ontwikkelen waarmee de kwaliteit van de NME-organisaties kan worden beoordeeld. Met het instrument kan worden beoordeeld wat organisaties moeten verbeteren om de kwaliteit van de organisatie te verhogen en te borgen.

Voor het instrument zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd:

1. Het instrument moet aandacht besteden aan de kwaliteit van de organisatie, niet aan de kwaliteit van de inhoud van de producten en diensten;
2. Het instrument moet recht doen aan de grote diversiteit van de NME-organisaties;
3. Het instrument moet recht doen aan de verschillende ambitieniveaus voor professionalisering in de branche;
4. Gebruik van het instrument mag geen zwaar beslag leggen op de capaciteit in de organisatie: het moet laagdrempelig zijn.