

---

Voor u ligt de instrumentenmap ten behoeve van de Professionalisering van NME-organisaties. Deze map is samengesteld naar aanleiding van het project "Professionalisering van NME-organisaties" dat heeft gelopen van september 1997 tot oktober 1998. Het bevat de 8 instrumenten die in het project zijn ontwikkeld en toegepast. De instrumenten corresponderen met de theoretische stappen op basis waarvan het project is opgebouwd. De stappen zijn geordend op basis van 2 vragen: "doen we de juiste dingen?" en "doen we de juiste dingen goed?" Vraag 1 betreft dat wat een organisatie levert of wil leveren, vraag 2 betreft de wijze waarop de leveringen plaatsvinden.

Het doel van deze instrumentenmap is dat organisaties die NME-organisaties ondersteunen, gebruik kunnen maken van de instrumenten die in dit project zijn ontwikkeld en getest. Ook andere organisaties kunnen gebruik maken van de map. Het uitgangspunt is namelijk dat de NME-organisaties op een doelmatige en doeltreffende wijze kunnen worden ondersteund zonder daar veel kosten voor te hoeven maken. De instrumentenmap bevat 8 instrumenten. De instrumenten zijn allen volgens een bepaald stramien beschreven. Per instrument vindt u eerst een korte inleiding waarin ontstaan, doel en inhoud is beschreven. Daarna vindt u een beschrijving van praktijksituaties waarin het instrument kan worden ingezet. Vervolgens wordt het instrument beschreven. Tenslotte vindt u hulpmiddelen die bij het gebruik van het instrument kunnen worden toegepast.